

## Інформація для українців у Генті, які просять тимчасового захисту у Бельгії

- **Я був змушений/була змушена втікати з України, що мені робити?**

Громадяни України та члени їхніх сімей мають право на набуття статусу **тимчасового захисту**.

Вам треба прийти з документами, що посвідчують особу, до реєстраційного центру в Брюсселі (адреса: Брюссель Експо Палац 8 - Хейзел Веррега/ Brussels Expo Palais 8 - Heysel Verregat), який працює 7 днів на тиждень з 08:30 до 17:30.

У реєстраційному центрі установа Fedasil (Федеральне агентство з прийому шукачів притулку) розглядає, чи маєте ви право отримати статус тимчасового захисту.

Свідоцтво про тимчасовий захист ви отримуєте одразу на місці.

Якщо ви вже зареєструвалися **до 14 березня** у реєстраційному центрі Bordet за адресою Waterloolaan 121 у Брюсселі, тоді вам треба очікувати на повідомлення, що ваше свідоцтво про тимчасовий захист готове і що ви можете його забрати у будівлі Pachelogebouw (адреса: Pachelolaan 44, Брюссель).

Коли ви вже маєте на руках свідоцтво про тимчасовий захист, ви можете обміняти його на електроний **дозвіл на тимчасове перебування (карта «А»)** в муніципалітеті за місцем свого перебування (наприклад, в Генті). Щоб це зробити, призначте зустріч у Відділі міграції (het loket Migratie) міської ради Гента (Stad Gent) або за телефоном [09 266 71 50](tel:092667150), або через електронну пошту [loketmigratie@stad.gent](mailto:loketmigratie@stad.gent)



[registratiecentrum](https://registratiecentrum.be)



<https://stad.gent/en/opening-hours-addresses/dienst-burgerzaken-loket-migratie>

Спочатку ви отримаєте тимчасовий документ на тимчасове перебування (Додаток 15). Після того, як за місцем вашого перебування відбудеться перевірка, можна призначити нову зустріч у Відділі міграції, щоб подати заяву на отримання дозволу на тимчасове перебування (карта «А»). Карта А дійсна протягом 1 року.

- **Я щойно приїхав/приїхала, але ще не мав/мала змоги потрапити до реєстраційного центру у Брюсселі, що мені робити?**

Поки ви очікуєте на реєстрацію, ви вже можете подати **декларацію про прибуття**. З підтвердженням подання такої декларації ви можете перебувати у Бельгії максимум 3 місяці, які рахуються з дня в'їзду до Шенгенської зони.

Подати декларацію про прибуття можна, надіславши електронний лист на адресу [loketmigratie@stad.gent](mailto:loketmigratie@stad.gent). Додайте скан-копію вашого паспорта з усіма сторінками, на яких є відмітки, та відскановану фотографію на паспорт, зроблену не так давно. Ви також можете призначити зустріч у Відділі міграції для подачі цієї декларації. Коли робите запис на прийом [онлайн](#), обирайте опцію «короткострокове перебування» («kort verblijf»).



<https://afspraken.gent.be/product=39>

- **Я щойно прибув/прибула до м. Гент. Де я можу знайти прихисток, щоб перепочити?**

Українська громада Гента пропонує каву та дружню розмову в церкві Sint-Salvatorkerk (адреса: Sleepstraat 216, 9000 Гент) щодня з 9:00 до 12:00.

З понеділка, 14 березня, ви також можете приходити у центр мистецтв «Vooruit» щодня з 9:00 до 18:00 (адреса: Sint-Pietersnieuwstraat 23, 9000 Гент). Ви отримаєте там каву, чай, воду, суп і хліб. Там же можна зарядити свій мобільний телефон.

- **Де я можу знайти розміщення?**

При зверненні до реєстраційного центру в Брюсселі, Fedasil (Федеральне агентство з прийому шукачів притулку) пропонує кризову допомогу у вигляді розміщення на 1 або 2 ночі в Брюсселі. Вони також будуть шукати допомогу в іншому місці в Бельгії. Тут можна зазначити, що ви би хотіли бути розміщеними у місті Гент. Зараз ми шукаємо додаткові місця для довгострокового розміщення в Генті, в тому числі з приймаючими сім'ями. Як тільки ми їх знайдемо, Fedasil розподілить місця.

- **Я живу із приймаючою сім'єю в Генті. Куди я можу звернутись із питаннями про місце свого проживання?**

З усіх питань, пов'язаних із проживанням у приймаючих сім'ях, ви можете звернутися до Уіма Гюйгебаерта (Wim Huyghebaert) за телефоном +32 477 64 01 47.

- **Як оформити медичне страхування?**

Маючи дозвіл на тимчасове перебування (карта А), ви можете зареєструватися у фонді медичного страхування (mutualiteit). Наполегливо радимо оформитися у фонді медичного страхування якнайшвидше. Якщо ви ще не вирішили питання із медичним страхуванням, але при цьому ви мусите оплачувати необхідні медичні витрати, OCMW Gent (Громадський центр соціального забезпечення м. Гент) може спробувати допомогти з оплатою таких витрат. Домовтеся про зустріч щодо цього питання у одному з відділень OCMW Gent за місцем вашого проживання (*QR-код та посилання праворуч*)



<https://stad.gent/nl/contact-meldpunten/welzijnsbureau-je-buurt#sg-ocmw-welfare-agency-search-form>

Якщо у вас є лише підтвердження подачі декларації про прибуття, цього недостатньо для реєстрації у фонді медичного страхування. Радимо оформити туристичне страхування, яке покрито би ваші медичні витрати.

- **Чи маю я право на фінансову підтримку?**

Якщо у вас є статус тимчасового захисту, ви маєте право на отримання соціальних послуг. Іншими словами, OCMW Gent (Громадський центр соціального забезпечення м. Гент) розгляне, чи маєте ви право на прожитковий мінімум або інші форми підтримки. Запишіться на зустріч в одному з відділень OCMW Gent за місцем вашого проживання (*QR-код та посилання праворуч*)



<https://stad.gent/nl/contact-meldpunten/welzijnsbureau-je-buurt#sg-ocmw-welfare-agency-search-form>

Подача лише декларації про прибуття є недостатньою підставою для отримання фінансової підтримки.

- **Чи маю я право на матеріальну допомогу (їжа, одяг, речі тощо)?**

За матеріальною допомогою ви можете звернутися до організації «Серце для біженців» (нідерландською: Een Hart voor Vluchtelingen), адреса Forelstraat 37, Гент. Організація працює у вівторок та п'ятницю з 9:00 до 17:00, а у четвер та суботу з 14:00 до 18:00.



<https://eenhartvoorvluchtelingen.be/>

ОСМВ Gent може надати вам рекомендаційний лист для цього.

Запишіться на зустріч в одному з відділень ОСМВ Gent за місцем вашого проживання (*QR-код та посилання праворуч*)



<https://stad.gent/nl/contact-meldpunten/welzijnsbureau-je-buurt#sg-ocmw-welfare-agency-search-form>

#### • Чи можу я записати свою дитину до школи чи дитячого садку?

Ви хочете записати свою дитину до школи в Генті і вам потрібна допомога у цьому питанні? Зв'яжіться з організацією «IN-Gent» або через електронну пошту [ludmila.vysotskaya@in-gent.be](mailto:ludmila.vysotskaya@in-gent.be), або за телефонами 09 265 78 58; 09 265 78 40. Детальнішу інформацію ви знайдете на сайті (*QR-код та посилання праворуч*)

З питань догляду за дітьми дошкільного віку звертайтеся до Центру догляду за дітьми м. Гент (het Gentse loket Kinderopvang). Ви можете зв'язатися з ними через електронну пошту [kinderopvangpunt@stad.gent](mailto:kinderopvangpunt@stad.gent) або за телефоном 09 268 20 86.



<https://www.in-gent.be/voor-jou/onderwijs/zoek-je-eeen-school/voor-je-kind>

#### • Чи можу я безкоштовно подорожувати поїздом?

З квитком «Helpukraine» від німецької залізниці Deutsche Bahn ви подорожуєте поїздом безкоштовно. Deutsche Bahn з 1 березня пропонує біженцям з України, які подорожують Німеччиною, безкоштовний квиток «Helpukraine». Після пред'явлення цього квитка та вашого паспорта чи посвідчення особи ви можете безкоштовно подорожувати всіма поїздами в межах Бельгії (і з/до Німеччини, Нідерландів, Люксембургу та Франції).



<https://www.bahn.de/info/helpukraine#ukr>

- **Чи можу я працювати у Бельгії?**

Маючи статус тимчасового захисту, ви маєте необмежене право працювати (як найманий працівник, або самозайнята особа (еквівалент фізичної особи-приватного підприємця в Україні). Для цього вам потрібна карта А або Додаток 15 (див. роз'яснення вище). Подача лише декларації про прибуття є недостатньою підставою для отримання права на роботу.

- **Я хочу розпочати програму інтеграції в м. Гент. Куди я можу звернутися щодо цього?**

Зверніться до організації «IN-Gent» vzw (адреса: Kongostraat 42, Гент). Призначити зустріч можна за номером 09 265 78 40.



<https://www.in-gent.be/locatie/algemeen>

- **Чи можу я отримати психологічну допомогу?**

Волонтери та медичні працівники в місцях розміщення будуть раді вислухати вас після прибуття. Якщо вам потрібна не тільки підтримка, а психологічна консультація або терапія, ви можете звернутися за професійною психологічною допомогою.

Для цього ви можете зв'язатися, наприклад, з CAW (het Centrum Algemeen Welzijnswerk/Центр загальної соціальної роботи), CGG (het Centrum Geestelijke Gezondheid/Центр психічного здоров'я) або знайти психолога із приватною практикою. Огляд приватних психологів, які отримують компенсацію за рахунок медичної каси, можна знайти на <http://pakt.be> (QR-коди та посилання праворуч)

Якщо ви отримуєте підтримку від OCMW, закріплений за вами соціальний працівник може направити вас до психологічної служби OCMW.



[CAW](#)



[CGG](#)



<http://pakt.be>

- **Де я можу знайти актуальну інформацію щодо мого перебування в Бельгії у статусі тимчасового захисту?**

Мерія міста Гент постійно розміщує та оновлює інформацію, яка може бути корисною для людей з України, які отримали чи будуть отримувати статус тимчасового захисту, на своєму вебсайті (*QR-код та посилання праворуч*)



<https://stad.gent/nl/oukraine/veelgestelde-vragen-voor-oukraiense-burgers-gent>